

## Come utilizzare il formulario di recesso ?

Se una parte o la totalità del vostro ordine non vi soddisfa, dovrete segnalarlo in un tempo massimo di 14 giorni dalla data della consegna.

Nel caso in cui il ritorno viene effettuato dopo i 14 giorni, il nostro servizio clienti si riserva il diritto di rifiutare il pacco e di rinviarlo a voi.

- 1- Segnalate la vostra intenzione di restituirci il prodotto tramite il formulario qui sotto, interamente completato al seguente indirizzo :

**Babysom.it**

**servizio clienti/restituzione**

2 rue du maréchal Leclerc

59115 LEERS

FRANCIA

**2-Alla recezione del vostro corriere, noi vi contatteremo (telefonicamente o per mail) per confermarvi la buona recezione dello stesso.**

3 – Quando avete ricevuto le informazioni, come rinviare il vostro pacco ?

-scegliete un pacco normale della posta o riutilizzate quello stesso con cui vi è arrivato l'ordine

-ponete i prodotti all'interno del pacco con le loro confezioni originali

-Il ritorno è a vostro carico e voi sarete liberi di scegliere il vostro trasportatore che ci consegnerà la merce a questo indirizzo :

**restituzione babysom.it**

2 rue du maréchal Leclerc

59115 Leers

FRANCIA

**4-Alla recezione del vostro ordine nel nostro magazzino, questo sarà trattato in un massimo di 15 giorni aperti. Il vostro rimborso è quindi in progresso e voi riceverete una mail con relative informazioni circa la transazione.**

**IMPORTANTE INFORMAZIONE**

Noi vi ricordiamo che non potete esercitare il vostro diritto di recesso per alcuni dei nostri prodotti personalizzabili come per esempio i tappetini Goma, Elegance, Excellence, Falcon, Supreme e tutti i nostri copriesedili.

Per maggiori informazioni, consultate il nostro sito dove troverete le condizioni generali di vendita.

**all'attenzione di**

**babysom.it**

**servizio clienti/restituzione**

2 rue du maréchal Leclerc

59115 LEERS

FRANCIA

Io vi notifico con la presente il recesso dal contratto di vendita dell'articolo qui sotto indicato

**Ordinato il :**

.....

**Ricevuto il**

.....

**Numero ordine :.....**

.....

**cognome del (dei) clienti :**

.....

**Indirizzo del (dei) clienti :**

.....

.....

.....

**Data :** .....

**Firma del (dei) cliente (i) :**

