

Come utilizzare il formulario di recesso ?

Se una parte o la totalità del vostro ordine non vi soddisfa, dovrete segnalarlo in un tempo massimo di 14 giorni dalla data della consegna.

Nel caso in cui il ritorno viene effettuato dopo i 14 giorni, il nostro servizio clienti si riserva il diritto di rifiutare il pacco e di rinviarlo a voi.

- 1- Segnalate la vostra intenzione di restituirci il prodotto tramite il formulario qui sotto, interamente completato al seguente indirizzo :

Babysom.it

servizio clienti/restituzione

2 rue du maréchal Leclerc

59115 LEERS

FRANCIA

2-Alla recezione del vostro corriere, noi vi contatteremo (telefonicamente o per mail) per confermarvi la buona recezione dello stesso.

3 – Quando avete ricevuto le informazioni, come rinviare il vostro pacco ?

-scegliete un pacco normale della posta o riutilizzate quello stesso con cui vi è arrivato l'ordine

-ponete i prodotti all'interno del pacco con le loro confezioni originali

-Il ritorno è a vostro carico e voi sarete liberi di scegliere il vostro trasportatore che ci consegnerà la merce a questo indirizzo :

restituzione babysom.it

2 rue du maréchal Leclerc

59115 Leers

FRANCIA

4-Alla recezione del vostro ordine nel nostro magazzino, questo sarà trattato in un massimo di 15 giorni aperti. Il vostro rimborso è quindi in progresso e voi riceverete una mail con relative informazioni circa la transazione.

IMPORTANTE INFORMAZIONE

Noi vi ricordiamo che non potete esercitare il vostro diritto di recesso per alcuni dei nostri prodotti personalizzabili come per esempio i tappetini Goma, Elegance, Excellence, Falcon, Supreme e tutti i nostri copriesedili.

Per maggiori informazioni, consultate il nostro sito dove troverete le condizioni generali di vendita.

all'attenzione di

babysom.it

servizio clienti/restituzione

2 rue du maréchal Leclerc

59115 LEERS

FRANCIA

Io vi notifico con la presente il recesso dal contratto di vendita dell'articolo qui sotto indicato

Ordinato il :

.....

Ricevuto il

.....

Numero ordine :.....

.....

cognome del (dei) clienti :

.....

Indirizzo del (dei) clienti :

.....

.....

.....

Data :

Firma del (dei) cliente (i) :

