

# Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre service des retours se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

- 1- Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire ci-dessous entièrement complété à l'adresse suivante :**

**GROUPE SWEETCO (Babysom.fr)**

Service Retours

28A rue de Toufflers

59390 LYS LEZ LANNOY

- 2- A réception de votre courrier, nous vous contacterons (par téléphone ou mail) pour vous confirmer la bonne réception de celui-ci.**

- 3- Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?**

- Choisissez un colis normalisé de la poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous seront parvenus.
- Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine
- Le retour étant à votre charge, libre à vous de choisir le transporteur qui nous retournera la marchandise à cette adresse :

**GROUPE SWEETCO (Babysom.fr)**

Service Retours

28A rue de Toufflers

59390 LYS LEZ LANNOY

- 4- A réception du colis dans nos entrepôts, votre retour sera traité sous un délai de 15 jours ouvrés. Votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email reprenant toutes les informations relatives à cette transaction.**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

**A l'attention de :**

**GROUPE SWEETCO (Babysom.fr)**

Service Retours

28A rue de Toufflers

59390 LYS LEZ LANNOY

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom du (des) consommateur (s) :

Adresse du (des) consommateur (s) :

.....  
.....  
.....  
.....

Date :

Signature du (des) consommateur(s) :